**AVATIL
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2016-2017**

**PLAN STRATÉGIQUE 2014-2017: Troisième année - Année finale du plan stratégique**

Les comités suivants ont participé activement à la mise en œuvre du plan stratégique d'AVATIL : comité des politiques d'admissibilité, comité consultatif, comité des droits et responsabilités des clients, comité des finances, comité de collecte de fonds, comité de révision des programmes, comité de relations publiques et comité d'évaluation des espaces. Un grand merci aux membres du conseil d'administration et des familles, à nos clients et aux professionnels qui ont participé à ces comités. Le comité consultatif d'AVATIL continue de superviser, avec l'aide de Vivian Wiseman, facilitatrice, la réalisation des objectifs de cette troisième année du plan stratégique qui se terminera en août 2017. Voici un résumé des objectifs de cette année et du travail accompli :

1. FINANCES : Le financement qu'AVATIL reçoit du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal a été transféré au PSOC le 1e avril 2017. Une *entente de collaboration* sera signée avec le CIUSSS.
2. NOTRE CLIENTÈLE : AVATIL a offert des services de sensibilisation auprès des adolescents et des jeunes adultes et maintenu des contacts permanents avec les professionnels du CIUSSS qui nous réfèrent des clients. Nous continuerons d'évaluer comment nous pouvons offrir une sensibilisation efficace à notre clientèle. Nous sommes satisfaits des résultats du projet pilote qui s'adresse aux personnes ayant un trouble du spectre de l'autisme et qui réunit 6 participants. Une décision sera prise cette année concernant le maintien des services pour une clientèle TSA. Le comité de politique d'admissibilité supervise le bon fonctionnement du processus d'admission et révise annuellement l'information nécessaire pour l'accès à nos programmes. Le comité de révision des programmesévalue chaque année les programmes d'AVATIL. En 2016, AVATIL a complété une évaluation de ses services de soutien au sein de la communauté. AVATIL explorera la possibilité de participer à des activités de recherche.
3. NOS ESPACES : Le comité d'évaluation des espaces s'est réuni régulièrement l'année dernière afin de planifier un projet de rénovation pour le bâtiment de la 40e Avenue. Des plans d'architecte présentant une nouvelle configuration spatiale qui comprend le développement d'un centre, au premier étage du bâtiment et l'ajout d'une rampe d'accès pour les clients à mobilité réduite ont été soumis à la Ville de Montréal pour approbation. La mise en œuvre du projet devrait commencer le 1e juillet 2018. Un financement provenant des fonds de projets spéciaux d'AVATIL a été affecté pour le projet. Le comité de collecte de fonds élaborera une stratégie de collecte de fonds pour recueillir les fonds additionnels nécessaires à la réalisation du projet.
4. COMMUNICATION ET VISIBILITÉ : Le comité des relations publiques s'est réuni régulièrement d'octobre 2015 à octobre 2016 afin de planifier la célébration du 50e anniversaire d'AVATIL en octobre 2016. Le comité a mis au point des outils promotionnels dans le but de vendre des espaces publicitaires pour le livret promotionnel du 50e anniversaire. Quatre articles de journaux ont été publiés soulignant le 50e anniversaire d'AVATIL et les services offerts par notre organisme. Le site Web d'AVATIL a été régulièrement mis à jour.
5. STRUCTURE : Les modifications aux statuts et règlements adoptés en juin 2016 comprenaient deux changements à la structure du conseil d'administration : une réduction du nombre de ses membres à 9 et une limite de trois mandats de deux ans. Les caractéristiques et les qualifications des membres du conseil d'administration ont été définies par le comité de mise en candidature pour aider au recrutement de membres qualifiés pour le conseil d'administration. Le comité des droits et responsabilités des clients a finalisé un document concernant les droits et les responsabilités des clients ainsi qu'une procédure de traitement des plaintes des clients. Plus de 50 clients ont été consultés pour compléter ce travail. Le comité d'adhésion supervise le bon fonctionnement du processus d'adhésion.

**RECENSEMENT DE LA CLIENTÈLE**

Du 1e avril 2016 au 31 mars 2017, 199 clients ont eu accès aux services d'AVATIL.

**Catégories de services** (en date du 31 mars) : Résidentiel : 11; Soutien au sein de la communauté (appartements) : 66; Développement externe et social (groupes et activités) : 62; Jeunes adultes : 42; Sensibilisation auprès des adolescents : 10; Adultes ayant un trouble du spectre de l'autisme (projet pilote avec le CROM) : 6; Évaluation : 2. Remarque : Bien que les clients soient répertoriés dans une catégorie de services en fonction du service principal reçu, tous les clients d'AVATIL ont accès à des services de développement social.

**Territoire :** La majorité des clients d'AVATIL habitent dans l'Ouest-de-l'Île ou dans la partie ouest de Montréal, cependant les demandeurs d'autres secteurs de la ville peuvent être acceptés à condition qu'ils puissent voyager par eux-mêmes pour recevoir nos services.

**Langues**: AVATIL continue d'offrir des services principalement en anglais, mais des services individuels sont également offerts en français aux clients.

AVATIL est le seul organisme communautaire montréalais qui fournit des services, principalement en anglais répondant aux besoins spécifiques de personnes présentant un déficit cognitif léger qui ont un potentiel de vie autonome. Tous nos programmes et nos activités sont orientés vers les besoins d'individus voulant être aussi indépendants que possible et qui désirent développer et maintenir des amitiés avec d'autres personnes ayant des objectifs similaires. Notre défi consiste à nous assurer de bien identifier l'évolution des besoins de jeunes adultes lors du processus de sensibilisation et d'essayer d'adapter nos programmes en conséquence.

**RÉSUMÉ DES PROGRAMMES ET SERVICES 2016-2017**

LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES ADULTES

La majeure partie du recrutement d'adolescents et de jeunes adultes, cette année, a été fait, au sein des écoles et du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, par le biais de contacts avec divers professionnels et des références venant d'eux. Les activités organisées comprennent un groupe de discussion hebdomadaire pour jeunes adultes après l'école, un groupe *Cuisine et cuisson* à tous les deux samedis et une sortie de jour une fois par mois. Le groupe de discussion hebdomadaire aborde des sujets liés à l'autonomie dans la vie quotidienne. Lorsque la décision est prise d'accepter un jeune adulte au sein du programme de transition à la vie autonome, une rencontre de planification a lieu avec la famille et le client dans le but d'établir des objectifs résidentiels. Des réunions de planification individuelles sont également prévues avec le jeune adulte avant son emménagement dans un des appartements du programmes de transition. Une évaluation du programme pour adolescents et jeunes adultes a été complétée en 2015 et la mise en œuvre des modifications apportées au programme suite à ces recommandations se poursuit.

LA CLIENTÈLE RÉSIDENTIELLE

Cette année, AVATIL a fourni des services à 11 clients dans trois programmes résidentiels qui sont situés à Lachine dans la résidence Fay et John Bland et la Maison Kiwanis et à la coopérative Bessborough à NDG. La résidence Fay et John Bland et la Maison Kiwanis fournissent toutes deux des programmes de transition à la vie autonome d'une durée de 1 à 3 ans. Un autre mandat important est d'offrir une période de répit, pouvant aller jusqu'à un an, aux individus vivant seuls qui rencontrent des difficultés. La coopérative Bessborough fournit à 6 résidents des logements à plus long terme.

La résidence Fay et John Bland propose un programme de cuisine les lundis et les jeudis, de ménage et épicerie, le samedi matin, un groupe hebdomadaire de compétences de vie autonome ainsi qu'une réunion résidentielle hebdomadaire qui favorise une communication efficace et la résolution de conflit entre les résidents. Des réunions avec les résidents et les membres de leur famille ont lieu aux 6 mois.

LES CLIENTS REÇEVANT DU SOUTIEN AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Au total, 66 clients ont reçu des services de soutien au sein de la communauté cette année. Ces services sont offerts aux clients vivant seuls. Leur objectif général est d'aider nos clients à jouir d'une bonne qualité de vie au sein de la communauté. Les interventions vont d'assistance pour les compétences pratiques, une fois par semaine, et de visites hebdomadaires à domicile à des contacts plus occasionnels pour les clients qui ont moins besoin de soutien. Les composantes principales du service comprennent de l'aide avec leur budget hebdomadaire et de la planification budgétaire une fois par semaine ainsi que de l'aide pour faire leur épicerie afin de promouvoir des choix alimentaires sains. La majorité de nos clients vivant de façon autonome sont bénéficiaires de la solidarité sociale et doivent gérer un budget très limité. Bon nombre d'entre eux sont sur les listes d'attente pour un logement à loyer modique. Un certain nombre de clients ont bénéficié du fonds d'urgence et du fonds d'urgence pour appartements d'AVATIL pour l'achat d'objets essentiels pour leur logement et/ou pour payer leur épicerie lors de périodes financièrement difficiles.

Santé : Un profil de santé est maintenu pour chaque client recevant du soutien au sein de la communauté. Un calendrier des rendez-vous liés à la santé est maintenu et les clients sont accompagnés au besoin.

Sécurité et protection : le projet Sécurité et protection a été finalisé. Les clients qui vivent en appartement reçoivent gratuitement, chaque année, des piles de rechange pour leurs détecteurs de fumée. AVATIL fournit également à ses clients une carte-client d'urgence et une étiquette de porte-clé. Avec leur consentement, les noms des clients qui vivent de façon autonome sont soumis au service des incendies.

Participation sociale : Un autre aspect important de nos interventions est d'aider nos clients à trouver des ressources favorisant la participation sociale au sein de la communauté.

Collaboration avec les membres des familles : L'offre de services de soutien à nos clients qui vivent seuls au sein de la communauté utilise une part importante de nos ressources en matière de personnel à temps plein. Bien qu'AVATIL poursuit son engagement à fournir des services de soutien au sein de la communauté à long terme, l'accent sera mis sur la collaboration des membres des familles et/ou toute autre personne identifiée comme faisant partie du réseau de soutien du client afin de maintenir ces services essentiels. Ceci est particulièrement important lorsqu'un client a besoin de soutien plus intensif. L'importance d'une approche collaborative et du développement de réseaux de soutien à long terme continueront d'être soulignés lors des réunions d’évaluation des clients avec les membres de leur famille.

ÉVALUATION DES SERVICES DE SOUTIEN AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

Dans le cadre de la révision annuelle des programmes stipulée par le plan stratégique, le comité de révision des programmes a supervisé l'évaluation de nos services de soutien au sein de la communauté de juin à août 2016. L'objectif du processus était d'évaluer la qualité globale de notre programme de soutien au sein de la communauté. Quatre-vingt-deux pour cent de nos clients vivant de façon autonome ont accepté de participer à cette évaluation. Les clients ont été visités chez eux pour une entrevue semi-structurée. L'organisme COCo a analysé le contenu et la structure du processus. L'évaluation comprenait trois phases : la collecte de données générales, comprenant le type d'habitation et la fréquence des services de soutien au sein de la communauté ; l'évaluation de l'appartement quant aux besoins essentiels en matière de sécurité et de qualité de vie des participants ; des entretiens semi-structurés avec les membres du personnel impliqués dans l'offre de services à ces clients afin de recueillir leurs commentaires sur leurs interventions dans un contexte de vie autonome.

Les résultats de l'évaluation ont révélé que le programme de soutien d'AVATIL fonctionne bien et qu'il réussit à maintenir l'autonomie des personnes vivant seules au sein de la communauté. Les changements souhaitables identifiés par les clients, les membres du personnel d'AVATIL et l'évaluateur, ainsi que les délais prévus pour ces interventions, ont été compilés afin que le personnel puisse les mettre en œuvre auprès des clients. La priorité a été donnée aux recommandations concernant les interventions en matière de sécurité, les autres ayant un échéancier d'un an (août 2017). Actuellement, presque toutes les interventions ont été complétées.

Nous remercions Arianna Carosella d'avoir planifié et mis en œuvre cette évaluation et Olivia Faulconbridge et Olivia Emmanuel de leur précieux soutien.

**LES ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL**

AVATIL a offert, encore une fois cette année, une variété d'activités de développement social. Ces activités, qui comprennent des sorties de jour, des voyages et des événements spéciaux, font partie intégrante des services offerts à nos clients et jouent un rôle important dans la création d'un sentiment d'appartenance à une communauté. Elles offrent aux membres de la communauté d'AVATIL d'importantes occasions de socialiser, de développer et maintenir des amitiés, de renforcer leurs réseaux de soutien et de réduire les risques d'isolement social. Les groupes et des activités spécialement conçus pour les jeunes adultes mettent l'accent sur le développement d'habiletés sociales et de compétences en communication et à la vie autonome.

L'information concernant nos groupes et nos activités est régulièrement distribuée et envoyée par la poste à nos clients. Des mises à jour sur nos activités et nos événements spéciaux sont affichées sur notre site Web. L'information concernant les événements spéciaux et les voyages est envoyée à nos clients et aux membres de leur famille.

Notre activité *Dîner et jeux*, offerte les lundis, mardis et mercredis, a été très populaire cette année encore. Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal continue de référer des clients plus âgés à ce programme. En raison de contraintes d'espace, les clients ont été invités à choisir un maximum de 2 jours de participation sur les 3 jours où cette activité est offerte. L'un des objectifs du projet de rénovation du bâtiment de la 40e Avenue est de créer un espace pouvant accueillir un nombre plus important de participants.

Les activités et groupes suivants ont été offerts cette année :

Groupes hebdomadaires : groupe *Jeunes adultes* : les mardis de 16 h 30 à 18 h 30, en moyenne 12 à 14 jeunes adultes y ont participé ; le groupe *Grad* pour les clients de 25 à 40 ans vivant au sein de la collectivité : les lundis de 17 h à 19 h avec une moyenne de 8 à 10 participants ; le groupe *Comitas* (*Moonlighters* alternant avec *Sunshiners*) pour les clients âgés de plus de 40 ans : les mercredis de 17 h à 19 h. Ces groupes ont en moyenne 8 à 10 participants. Le groupe d'évaluation, principalement pour les candidats au programme de transition vers une vie autonome, a en moyenne de 2 à 3 participants par groupe. Groupes résidentiels : Une réunion résidentielle hebdomadaire a lieu, dans chacune des 3 résidences, pour nos 11 clients résidentiels. Le groupe TSA se rencontre aux deux semaines, 6 clients référencés par le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal y participent.

Programme de jour du *Club dîner et jeux* : les lundis, mardis et mercredis de 11 h à 15 h. Les participants bénéficient d'un repas nutritif peu coûteux (2 $). Environ 13 à15 clients participent à ce programme chaque jour. Le dîner est suivi d'activités comprenant des ateliers *Cuisine et cuisson* et de courte-pointe, des jeux, des arts plastiques et de l'artisanat.

Activités régulières du samedi : Adolescents et jeunes adultes : Groupe *Cuisine et cuisson*: à tous les deux samedis de 11 h à 15 h, avec en moyenne cinq participants par activité ; activités sociales pour jeunes adultes un samedi par mois avec 6 à 8 participants. Le programme *Comitas*: une activité sociale un samedi par mois avec 7 à 8 participants ; 3 à 4 cours d'arts plastiques par année avec 6 à 8 participants ; dîners communautaires de Comitas, le samedi, aux six semaines (avec plus de 30 clients et bénévoles) ; pratiques de chorale le samedi, à toutes les deux semaines, d'avril à août avec 12 à 15 participants ; le Chœur de chant de Noël : des réunions hebdomadaires d'octobre à décembre avec 12 à 15 participants réguliers : des sorties en ville, un samedi soir par mois avec plus de 20 participants : des soupers partagés mensuel, le dernier mardi de chaque mois, avec en moyenne 40 participants.

Le programme d'été : une fois de plus, AVATIL a offert à ses clients un populaire calendrier d'activités récréatives et sociales pour l'été 2016, de la mi-juin à la fin d'août. Les activités ont lieu 6 jours par semaine, du lundi au vendredi de 11 h 00 à 20 h 00 ainsi que chaque samedi avec, en alternance, des activités de jour et des sorties en soirée. Le programme d'été comprend 6 dîners et 5 soupers par semaine et offrent des activités d'arts plastiques, des jeux, des sports, des sorties de jour pour des événements culturels ainsi que des répétitions pour un spectacle de variétés qui a lieu à la fin de l'été. Trois étudiants ont travaillé à temps plein pour planifier et animer ces activités. Ils étaient assistés par deux membres du personnel. Afin d'encourager les membres des familles à participer à des événements sociaux en compagnie de leurs enfants, ils ont été invités à des soupers mensuels partagés à la fin des mois de juin, juillet et août.

Activités et événements annuels : Cabane à sucre : activité annuelle en mars avec 40 participants ; camp d'été et activités du comité *Voyage et culture* (CVC) en août 2016 (5 jours et 4 nuits) au camp Perce Neige et une journée spéciale à Mont-Tremblant, avec 16 clients ; Marchethon, juin 2016 : événement annuel de collecte de fonds avec plus de 80 participants. Journée Meg et David : excursion d'une journée à une ferme d'autruche et un champ de lavande, en août 2016, avec plus de 30 clients et deux bénévoles. Cette activité annuelle commémore deux clients décédés d'AVATIL. Activité CVC tenue en septembre - cueillette de pommes et visite au Musée de l'aviation, avec la participation de plus de 20 clients et bénévoles; le dîner annuel de Noël de Comitas (plus de 50 clients, membres des familles et bénévoles) et un événement d'anniversaire en mai avec environ 30 à 40 clients, membres des familles et bénévoles ; party de Noël annuel auquel ont participé plus de 200 clients, membres des familles et amis.

Événement spécial du 50e anniversaire : un dîner a été organisé en octobre 2016 pour souligner notre 50e anniversaire. Cet événement spécial, qui a rassemblé plus de 200 clients, membres des familles, bénévoles, professionnels et anciens membres du personnel bénévole et anciens employés, a été un grand succès.

Excursion du comité *Voyages et culture* (CVC) : Le CVC a travaillé fort cette année pour préparer un voyage à Cuba. Le voyage aura lieu du 2 au 9 juin avec 17 participants.

**COLLABORATIONS**

AVATIL continue de maintenir un lien avec un certain nombre de partenaires au sein de la communauté afin de pouvoir offrir de la sensibilisation efficace et des services de qualité à sa clientèle.

Commissions scolaires : AVATIL collabore toujours avec les commissions scolaires English-Montréal et Lester B. Pearson, tout particulièrement en ce qui concerne les programmes d'éducation aux adultes. AVATIL a organisé une réunion d'information avec un groupe de jeunes adultes du programme *Light a Dream*.

Logements James Turner *:* Logements James Turner sont propriétaires et gestionnaires des 3 bâtiments qui abritent les programmes résidentiels d'AVATIL. Cette année, ces programmes ont fourni à 11 clients d'AVATIL des services résidentiels et des logements à loyer modique. Logements James Turner a collaboré avec le comité d'évaluation des espaces afin de formuler des recommandations pour les modifications à apporter à la configuration spatiale du bâtiment de la 40e Avenue dans le but de mieux accueillir les programmes d'AVATIL. Leur participation a grandement facilité le processus.

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal : Le CIUSSS continue de nous référer des clients et de collaborer à la prestation de services pour nos clients conjoints. L'e*ntente de collaboration* reste à finaliser.

Table locale de l'Ouest-de-l'Île pour le handicap intellectuel et l'autisme (WILT) : AVATIL participe à cette table qui rassemble environ 15 agences et organismes de l'Ouest-de-l'Île.

CRADI (Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle) : AVATIL participe à deux comités en tant que membre du *comité porteur* : le *comité ressources résidentielles* et le *comité habitation* en collaboration avec AMDI (Association de Montréal pour la déficience intellectuelle), Rêvanous et APDITED. Trois fructueuses réunions ont été organisées, en français, avec les parents cette année.

Action Main-d’œuvre : Les clients d'AVATIL peuvent bénéficier de services d'emploi subventionnés offerts par Action Main d’œuvre dans l'Ouest-de-l'Île.

L'École de service social de McGill et le CEGEP Vanier : AVATIL entretient une collaboration continue avec l'École de service social de l'Université McGill et a collaboré de nouveau, cette année, avec le CEGEP Vanier. AVATIL a offert, cette année, deux stages de terrain à leurs étudiants.

Centre d’action bénévole de l'Ouest-de-l'Île : AVATIL bénéficie de leur soutien continuel pour le recrutement de ses bénévoles.

L'Arrondissement de Lachine : AVATIL bénéficie toujours du soutien de l'arrondissement de Lachine qui nous offre gratuitement des espaces pour les réunions et les activités de groupe de nos clients.

**PARTENAIRES FINANCIERS**

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : Le PSOC fournit à AVATIL un financement récurrent pour sa mission globale - travailler avec des personnes présentant un déficit cognitif léger. Note : Depuis le 1e avril 2017, AVATIL ne reçoit plus de fonds du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Ce financement a été transféré au PSOC et ajouté à notre financement récurrent.

Partage-Action de l'Ouest-de-l'île : AVATIL bénéficie depuis douze ans de financement provenant de Partage-Action. Nous remercions chaleureusement leur directrice générale, Leanne Bayer, et le comité de distribution des fonds de Partage-Action de leur soutien continu à AVATIL.

Développement des ressources humaines Canada : Au cours de l'été 2016, AVATIL a de nouveau bénéficié d'une subvention dans le cadre du Programme d'emplois d'été du Canada permettant l'embauche de deux étudiants à temps plein pour animer des activités sociales et récréatives.

Emploi Québec (Programme PAAS Action) : Encore une fois, cette année, des clients d'AVATIL ont pris part au programme de préparation au travail et ont reçu une allocation mensuelle pour leur participation. AVATIL reçoit des fonds pour superviser les activités liées à la participation de chaque client.

**REMERCIEMENTS**

Un grand merci aux membres du conseil d'administration et du personnel, aux étudiants et à nos bénévoles de leur travail acharné et de leur soutien.

**conseil d'administration**

*Présidente :* Marjie Rutherford

*Vice-présidente :* Lise Hogue

*Secrétaire :* Margaret Stevenson

*Trésorier :* Marius Moldovan

*Administratrice :* Marianne Boesch

*Administrateur :* Edward Haase

*Administratrice :* Carita Dubuc

*Administrateur :* Richard Held

*Administratrice :* Evy Lusthaus

**membres du personnel**

*Directrice générale*

Carmela De Lisi

*Admin. / Bureau*

Mojgan Yazdani

Angie Shepitko/

Revana Bagrin

*Membres du personnel*

Challette Calbert

Amanda D’Aversa

Olivia Faulconbridge

Maud Le Monnier-Lalonde

Dyana Merino-Arevalo

Emily Shrider

*Personnel temporaire et à temps partiel*

Arianna Carosella

Collin Dobie

Olivia Emmanuel

Jennifer Smiley

Tomie Trepanier

**STAGIAIRES**

*École de service social de McGill*

Charlotte Garneau-Bertrand

*GEGEP Vanier Special Care Counselling*

Deanna Crowshaw

**BÉNÉVOLES**

Nous remercions nos dévoués bénévoles qui ont contribué généreusement leur temps cette année encore. AVATIL a bénéficié du soutien de 39 bénévoles qui ont contribués plus de 1,600 heures de bénévolat. Un grand merci à monsieur Ernest Thayer de son précieux soutien pour la réparation des bâtiments ainsi qu'aux bénévoles des Amis de Comitas et à leur présidente madame Elaine Whitton.

La présidente du conseil d'AVATIL, Marjie Rutherford, a remporté le prix Fay Bland 2016 d'AVATIL, lors de notre dernière assemblée générale annuelle, pour sa contribution exceptionnelle à la communauté d'AVATIL. Toutes nos félicitations !

Nous remercions Maureen Anderson pour ses 20 ans de bénévolat auprès d'AVATIL et nous la félicitons d'avoir été nommée comme l'une des 50 bénévoles les plus extraordinaires de l'Ouest-de-l'Île par le Centre d’action bénévole de l'Ouest-de-l'Île !